

CCB-0061 並びに CCB-0062 をご購入のお客様へ

お詫びと自主回収のお願い

拝啓

平素は、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が2021年6月初頭より販売しております、circuscircusのキャリーバッグ「CCB-0061 ToyBear ネオプレーントートキャリー」の飛び出し防止紐を巻いているゴム内の圧着部分の強度が弱く、ナス菅に通している紐部分が外れるという事例が発覚致しました。

また、「CCB-0061 ToyBear ネオプレーントートキャリー」、同社商品であるお散歩バッグ「CCB-0062 ToyBear OSANPOBAG」の内側部分の角隅から出ている紐ほつれ止めのゴム圧着部分が、強度が弱いものもあるという不具合がございました。使用には問題ありませんが、ゴムが取れてしまう可能性があるかと判断いたしましたので、自主回収を致します。

対象商品をご購入のお客様には、ご使用を中止していただくと共に、大変お手数ではございますが下記のお問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い致します。

お客様には多大なご迷惑とご心配お掛け致しますこと、心よりお詫び申し上げます。

今後は一層の安全性と品質管理を努める所存でございます。

どうぞご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。



敬具

株式会社ジョーカー

お問い合わせ先：03-6260-9611

03-5786-7711